



CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL & TECHNIQUE

Plateforme Web, Portail Patient, Espace Praticien & Suite Médicale Clinique
Intégrée (Cloud Hybride & Réseau Local Sécurisé)

Information Clé	Détail Opérationnel
Projet de Référence Déployé	Vitalia Center (https://vitaliacenter.aytmed.com/) — Projet Pilote
Éditeur & Intégrateur	AytMED — Ingénierie Numérique Médicale & Santé Connectée
Périmètre d'Intervention	Tout le Territoire National (58 Wilayas) & International
Contacts Commerciaux & Techniques	0770 24 02 82 / 0560 00 95 12 contact@aytmed.com
Cibles Professionnelles	Cliniques, Centres de Santé Pluridisciplinaires, Cabinets Médicaux & Spécialistes
Briques Technologiques Clés	Cloud Firebase (Auth/Firestore/Functions) + Serveur Local LAN (GED/Scanner/TV)
Version & Statut	Version 2.4 — Production Ready (Certifié & Éprouvé)
Date d'Édition	Septembre 2026

Engagement Qualité & Souveraineté du Secret Médical

La solution AytMED combine l'agilité d'un portail web public d'excellence (réservation 24/7, anti-surbooking, SEO Google) avec l'hermétisme absolu d'une Suite Médicale Locale : les données de santé sensibles (bilans, imageries, ordonnances) restent confinées sur le réseau local du praticien (zéro fuite PHI sur Internet).

Sommaire Exécutif du Cahier des Charges

N°	Chapitre / Thématique	Réf
1	Présentation du Prestataire AytMED et Objet du Document	Page 3
2	Contexte, Enjeux du Secteur et Cibles Professionnelles	Page 3
3	Objectifs Stratégiques & Architecture Hybride Cloud / LAN	Page 4
4	Périmètre Fonctionnel — Site Public & Espace Patient	Page 4
5	Périmètre Fonctionnel — Espace Professionnel, Timeline & Registre	Page 6
6	Studio d'Ordonnance Express & Moteur Thérapeutique (5 381 Médicaments)	Page 7
7	GED Médicale Locale & Souveraineté des Données (Confinement LAN)	Page 8
8	Scanner Smartphone Sans Fil & OCR Médical Intelligent	Page 9
9	Salle d'Attente Interactive & Affichage Dynamique TV avec Appel Vocal	Page 10
10	Dictée Vocale Continue & Assistant IA Clinique Sécurisé (Proxy Cloud)	Page 11
11	Gestion des Disponibilités, Quotas et Prévention du Surbooking	Page 12
12	Moteur d'Impression Médicale Haute Fidélité, SEO & QR Codes	Page 13
13	Sécurité Durcie, Secret Médical et Conformité Réglementaire	Page 14
14	Matrice des Droits d'Accès aux Fonctionnalités par Pack	Page 15
15	Planning Prévisionnel de Réalisation et Déploiement 1-Clic	Page 16
16	Recette, Formation, Garantie et Contrat de Maintenance (SLA)	Page 16
17	Annexe Technique : Analyse du Cas de Référence Vitalia Center	Page 17

1. Présentation du Prestataire AytMED et Objet du Document

1.1 À propos de l'agence AytMED

AytMED est une agence technologique spécialisée dans l'ingénierie logicielle médicale et la transformation digitale des structures de santé. Ses solutions sont déployées sur tout le territoire national (58 Wilayas) et à l'international. Forte de son expertise éprouvée sur le centre pluridisciplinaire Vitalia Center, l'agence conçoit des solutions complètes intégrant portails patients, prise de rendez-vous en ligne, espaces praticiens cloisonnés, gestion électronique de documents (GED) 100% locale, ordonnances sécurisées et télédiffusion en salle d'attente.

1.2 Le Positionnement AytMED : Un Rapport Qualité / Prix Unique sur le Marché

Le modèle AytMED repose sur une rupture avec les pratiques commerciales opaques du marché :

- **Tarification Forfaitaire Claire** : Aucun pourcentage prélevé sur les consultations, aucun coût caché par patient enregistré.
- **Rentabilité Immédiate** : Investissement amorti dès les premières semaines grâce à la réduction des rendez-vous manqués et au gain de temps du secrétariat.
- **Propriété et Souveraineté des Données** : Le praticien conserve la maîtrise totale de ses dossiers patients, stockés localement sur son matériel informatique.

1.3 Contact & Coordination

- **Direction Commerciale & Déploiements** : 0770 24 02 82 / 0560 00 95 12
- **Support Technique & Astreinte Médicale** : support@aytmed.com | Intervention sous 2h

2. Contexte, Enjeux du Secteur et Cibles Professionnelles

2.1 Les mutations du secteur de la santé

Le secteur médical privé en Algérie fait face à une surcharge administrative croissante : saturation téléphonique, gestion chaotique des files d'attente, absentéisme patient (no-show), risques d'interactions médicamenteuses iatrogènes et dispersion des examens complémentaires. Les patients exigent désormais un accès numérique immédiat, une géolocalisation fluide et la possibilité de vérifier leurs rendez-vous 24h/24.

2.2 Typologies de structures ciblées par AytMED

- **Cabinets Médicaux Individuels & Spécialistes** : Généralistes, cardiologues, pneumologues, pédiatres, gynécologues, ophtalmologues, dermatologues, etc.
- **Centres Dentaires & Chirurgiens-Dentistes** : Gestion d'agendas spécialisés, rappels de soins et traçabilité radio.
- **Centres Médicaux Pluridisciplinaires & Polycliniques** : Mutualisation du standard d'accueil avec secrétariats dédiés et cloisonnement strict par praticien.
- **Laboratoires & Centres d'Imagerie** : Orientation guidée, prise de rendez-vous d'examen et archivage des comptes-rendus.

3. Objectifs Stratégiques & Architecture Hybride Cloud / LAN

L'innovation maîtresse d'AytMED réside dans son architecture hybride à deux niveaux garantissant à la fois l'accessibilité publique et le respect absolu du secret médical :

- **Niveau 1 — Cloud Haute Disponibilité (Firebase)** : Portail public hébergé en ligne, indexation Google SEO, géolocalisation Maps/Waze, moteur de réservation 24/7, vérification d'identité sécurisée et transactions atomiques anti-surbooking.
- **Niveau 2 — Réseau Local Sécurisé LAN (Serveur Local Port 8080)** : Studio d'ordonnance express, GED médicale locale, scanner smartphone Wi-Fi, affichage TV salle d'attente et stockage hermétique sur le PC du cabinet (Desktop/dossiers_patients). Zéro donnée de santé (PHI) n'est transmise sur des serveurs tiers.

Principe Fondateur : Zéro Fuite de Données PHI

Conformément à la Loi 18-07 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel et à la déontologie médicale, les données cliniques, imageries et bilans biologiques ne franchissent jamais le périmètre du cabinet médical.

4. Périmètre Fonctionnel — Site Public & Espace Patient

4.1 Page d'Accueil, SEO Local & Guidage Maps

- **Vitrine Clinique Haute Définition** : Présentation valorisante du centre, trombinoscope des praticiens, diplômes, équipements et horaires.
- **Pré-sélection Automatique de Spécialiste** : Lien intelligent avec paramètre d'URL (ex: ?doctor=mebarki#contact) sélectionnant instantanément le médecin ciblé dans le formulaire.
- **Guidage GPS Intégré** : Boutons direct vers Google Maps et Waze calculant l'itinéraire en 1 clic pour le patient.
- **Indicateur d'Ouverture Dynamique** : Badge temps réel indiquant si la clinique ou le cabinet est actuellement 'Ouvert' ou 'Fermé'.

4.2 Moteur de Prise de Rendez-vous en Ligne (Workflow en 5 étapes)

- **Étape 1 : Choix du Spécialiste** : Filtrage immédiat par discipline ou médecin référent.
- **Étape 2 : Date & Créneau avec Jauge Visuelle** : Affichage dynamique des disponibilités avec jauge temps réel (ex: 'Reste 4 places').
- **Étape 3 : Motif de Consultation** : Première consultation, contrôle, renouvellement d'ordonnance ou acte spécifique.
- **Étape 4 : Identification du Patient** : Nom, prénom, numéro de téléphone algérien (+213) et date de naissance.
- **Étape 5 : Confirmation & Ticket Numérique** : Génération immédiate d'un ticket avec numéro de référence unique (ex: VC-2026-0042), bouton de copie rapide et possibilité de partage direct par WhatsApp.

4.3 Espace Malade : Consultation Sécurisée des Prochains RDV

Pour réduire drastiquement les appels au secrétariat, un module de recherche permet au patient de retrouver instantanément l'historique et la date de son prochain rendez-vous en renseignant son numéro de téléphone ou son code ticket, sans création de compte complexe.

5. Périmètre Fonctionnel — Espace Professionnel, Timeline & Registre

5.1 Modèle de Rôles et Cloisonnement RBAC Strict

- **Super Administrateur (super_admin)** : Gouvernance globale de la plateforme, gestion des comptes utilisateurs, consultation du journal d'audit de sécurité et supervision technique.
- **Administrateur Clinique (admin)** : Supervision opérationnelle des flux, gestion des quotas par médecin et réaffectation des créneaux.
- **Praticien Spécialiste (doctorKey)** : Accès strictement borné à sa patientèle, son agenda, ses dossiers patients et ses ordonnances. Aucun praticien ne peut consulter les dossiers d'un confrère.
- **Secrétaire Dédié(e) (staff)** : Délégation opérationnelle attachée à un praticien spécifique pour l'accueil physique, l'émargement et la planification guichet.

5.2 Agenda Dynamique et Pilotage des Consultations

- **Vues Pluridisciplinaires** : Affichage par jour, semaine ou liste filtrée par statut (En attente, Confirmé, En consultation, Terminé, Annulé, Absent).
- **Changement de Statut en 1 Clic** : Mise à jour instantanée répercutée sur le tableau de bord et la file d'attente.
- **Notifications WhatsApp Patients** : Lien direct ouvrant l'application WhatsApp avec un message préformaté de confirmation de RDV aux normes téléphoniques algériennes.

5.3 Timeline Chronologique Unifiée du Patient

Chaque fiche patient intègre une vue chronologique transversale et continue : antécédents médicaux, liste des consultations passées, bilans biologiques numérisés, clichés radiologiques et historiques des prescriptions médicamenteuses.

5.4 Registre Dédupliqué des Patients

Moteur d'audit intégré détectant automatiquement les fiches en double (recherche croisée nom, prénom, date de naissance et numéro de téléphone) avec outil de fusion intelligente permettant de conserver un dossier médical unique et pérenne.

5.5 Tableau de Bord Analytique & KPIs Cliniques

- **Indicateurs Clés d'Activité** : Volume de consultations par période, taux de présence patient, ventilation par spécialité et types d'actes.
- **Export & Impression de Rapports** : Génération de rapports d'activité clinique prêts à être imprimés pour la gestion du centre.

6. Studio d'Ordonnance Express & Moteur Thérapeutique (5 381 Médicaments)

6.1 Base Médicamenteuse Embarquée Exhaustive

Le Studio d'Ordonnance Express intègre en mémoire locale une base complète de 5 381 médicaments issue de la Nomenclature Nationale Algérienne et de la base officielle BDPM France, garantissant une recherche et une autocomplétion instantanées en moins de 10 millisecondes.

6.2 Moteur d'Alerte Clinique & Sécurité Thérapeutique

- **Détection des Interactions Médicamenteuses Croisées** : Alerte visuelle et sonore immédiate en cas de coprescription à risque : double AINS, association AINS + Anticoagulants/Antiagrégants (risque hémorragique majeur), associations prolongeant l'intervalle QT, etc.
- **Vérification des Contre-Indications Patient** : Avertissement automatique en fonction du profil patient : allergie déclarée à la pénicilline/bêta-lactamines, terrain asthmatique, insuffisance rénale, grossesse et alertes pédiatriques (< 15 ans).

6.3 Protocoles Types en 1 Clic & Personnalisation

- **Protocoles Prédéfinis** : Génération instantanée de prescriptions types pour les pathologies courantes : Bronchite/ORL aiguë, HTA/Cardiologie, Diabète Type 2, Traitement antalgique/anti-inflammatoire encadré.
- **Profil Médecin Paramétrable** : Enregistrement du Numéro d'Ordre, spécialité, adresse du cabinet, logo, cachet professionnel et signature numérisée.
- **Impression Haute Précision A4 et A5** : Génération vectorielle avec code-barres et QR code de traçabilité empêchant toute falsification.

7. GED Médicale Locale & Souveraineté des Données (Confinement LAN)

7.1 Architecture de Stockage Locale Décentralisée

La Gestion Électronique des Documents (GED) repose sur un serveur réseau local (Python ou Node.js sur le port 8080) stockant physiquement l'intégralité des fichiers sur le disque dur local de la clinique (par défaut dans Desktop/dossiers_patients/<numero_dossier>).

- **Confinement Réseau** : Le serveur local ne répond qu'aux requêtes issues du sous-réseau Wi-Fi/Ethernet interne du cabinet.
- **Persistance Hybride IndexedDB / Disque** : Indexation ultra-rapide côté navigateur via IndexedDB et sauvegarde miroir sur disque physique.

7.2 Catégorisation Structurée & Extraction JSON

- **Organisation par Typologie** : Biologie, Imagerie Médicale (Scanner, IRM, Radiographie), Comptes-Rendus de Consultation et Ordonnances Archivées.
- **Table de Constantes Biologiques Structurées** : Visualisation haute définition des documents et extraction automatique des résultats biologiques clés (Glycémie, Créatinine, Urée, Hémoglobine, etc.) sous forme de paramètres JSON exploitables dans le temps.

8. Scanner Smartphone Sans Fil & OCR Médical Intelligent

8.1 Appairage Instantané Zéro Câble par QR Code

Le médecin ou son assistant clique sur 'Scanner avec Téléphone' dans le dossier patient. Un QR Code dynamique apparaît sur l'écran du PC. Le praticien scanne ce code avec l'appareil photo de son smartphone (connecté au Wi-Fi de la clinique).

- **Aucune Application à Installer** : L'interface de scan s'ouvre instantanément dans le navigateur mobile sécurisé du smartphone.

- **Cadrage Automatique & Torche** : Détection automatique des contours du document, contrôle de netteté et activation du flash si nécessaire.

8.2 OCR Intelligent & Injection Directe dans le Dossier

- **Reconnaissance de Caractères Spécialisée** : Moteur OCR analysant les bilans d'analyses médicales et les comptes-rendus d'imagerie.
- **Enregistrement en 1 Clic** : Après validation à l'écran du smartphone, le fichier et les données extraites sont téléversés via l'API locale /api/scan-upload et apparaissent instantanément dans la GED du médecin sur son grand écran !

9. Salle d'Attente Interactive & Affichage Dynamique TV avec Appel Vocal

9.1 Écran TV Interactif Haute Définition

Une interface dédiée et élégante (salle-attente-tv.html) est affichée en mode plein écran sur le téléviseur ou moniteur de la salle d'attente, connectée au réseau local de la clinique.

- **File d'Attente Temps Réel** : Affichage clair des numéros de ticket des patients en salle d'attente.
- **Statut de Disponibilité des Cabinets** : Indicateurs visuels pour chaque médecin (Disponible, En Consultation, En Pause).
- **Heure & Informations Clinique** : Horloge moderne, météo et messages d'information institutionnels.

9.2 Synthèse Vocale TTS & Carillon Médical Automatique

Lorsqu'un médecin appelle le patient suivant depuis son poste de consultation, le système déclenche automatiquement :

- **Carillon Sonore Harmonieux** : Chime médical ('ding-dong') attirant l'attention de l'assistance sans stress.
- **Annonce Vocale Claire** : La voix de synthèse énonce distinctement : 'Patient ticket VC-042, Monsieur [Nom], veuillez vous présenter au Cabinet numéro 2 du Docteur MEBARKI'.
- **Alerte Visuelle Plein Écran** : Bannière dynamique illuminant l'écran avec le nom, le ticket et le bureau d'orientation.

10. Dictée Vocale Continue & Assistant IA Clinique Sécurisé (Proxy Cloud)

10.1 Dictée Vocale Médicale Intégrée

Module de reconnaissance vocale continue s'appuyant sur l'API Web Speech, optimisé pour le vocabulaire médical, la transcription des antécédents, des observations cliniques et la saisie rapide des posologies.

10.2 Assistant IA Clinique avec Architecture 'Zéro Clé Client'

- **Proxy Cloud Sécurisé (Cloud Function aiProxyHandler)** : Aucune clé d'API (Groq AI / Llama 3) n'est injectée dans le code frontend. Toutes les requêtes passent par une fonction Cloud authentifiée vérifiant les droits du praticien.
- **Aide au Diagnostic & Suggestion de Posologies** : L'assistant analyse la pathologie renseignée et propose des schémas posologiques validés conformes à la pharmacopée.

- **Mode Dégradé Local (Fallback) :** En cas de coupure de la connexion Internet, un moteur de règles heuristiques local prend automatiquement le relais pour assurer la continuité des soins.

11. Gestion des Disponibilités, Quotas et Prévention du Surbooking

11.1 Paramétrage des Plages et Quotas Journaliers

Chaque praticien définit sa capacité maximale quotidienne (ex: 20 patients/jour) et ses créneaux de travail (ex: 08h30 - 13h00, pas de 15 ou 20 minutes).

11.2 Verrouillage Transactionnel Côté Serveur

- **Transactions Atomiques Firestore (slotCounters) :** Dès qu'un créneau est réservé, le compteur est incrémenté dans une transaction atomique. Tout conflit d'accès simultané est rejeté côté serveur.
- **Protection Anti-Doublon :** Attribution d'un UUID unique côté client et contrôle d'idempotence empêchant la création de rendez-vous fantômes en cas de double-clic ou de micro-coupure réseau.

12. Moteur d'Impression Médicale Haute Fidélité, SEO & QR Codes

12.1 Moteur d'Impression Médicale Professionnel (print-engine.js)

- **Ordonnances Médicales A4 & A5 :** Mise en page vectorielle rigoureuse, en-têtes officiels, mentions légales, code-barres et QR code de vérification.
- **Demandes d'Examens & Bilans de Laboratoire :** Fiches standardisées pour laboratoires d'analyses et centres de radiologie.
- **Lettres Médicales & Certificats :** Gabarits de correspondances confrères, certificats d'aptitude et comptes-rendus d'orientation.
- **Tickets de Salle d'Attente :** Impression de tickets individuels pour les patients se présentant au guichet.
- **Synthèses de Dossiers Patients pour RCP :** Édition complète du parcours de soins pour réunions de concertation pluridisciplinaire.

12.2 QR Codes Intelligents pour Supports Physiques

- **Cartes de Visite Professionnelles :** QR Code redirigeant directement vers le formulaire de prise de rendez-vous du médecin.
- **En-têtes d'Ordonnances & Affiches de Salle d'Attente :** Flashcode permettant aux patients de programmer leur prochaine consultation de contrôle en quelques secondes depuis leur salon.

12.3 Balisage SEO Local & Schema.org MedicalClinic

Intégration poussée des microdonnées JSON-LD spécialisées (MedicalClinic, Physician, MedicalSpecialty, GeoCoordinates, OpeningHoursSpecification), sitemap.xml dynamique et métadonnées OpenGraph pour une visibilité optimale sur Google et un partage WhatsApp enrichi.

13. Sécurité Durcie, Secret Médical et Conformité Réglementaire

13.1 Cloisonnement Hermétique des Données

- **Règles Firestore Testées et Validées :** Suite de tests unitaires automatisés (tests/firestore-rules.test.js) garantissant l'étanchéité absolue entre praticiens.

- **Blocage des Créations Autonomes** : Interdiction stricte de créer des rendez-vous en écriture directe depuis le client (passage obligatoire par la Cloud Function bookAppointment).
- **Déconnexion Automatique d'Inactivité** : Verrouillage de session sécurisé après 15 minutes d'inactivité au poste de consultation.

13.2 Traçabilité & Journal d'Audit Append-Only Inaltérable

- **Collection securityLogs Inviolable** : Règles de sécurité interdisant toute modification ou suppression des logs d'audit (allow update, delete: if false;).
- **Exclusion Git des Données de Santé** : Fichiers .gitignore verrouillant strictement les dossiers de patients et les clés de configuration locale.
- **En-têtes HTTP & Politiques CSP (.htaccess)** : Protection contre le Clickjacking (X-Frame-Options: DENY), le MIME sniffing, et injection de scripts.

14. Matrice des Droits d'Accès aux Fonctionnalités par Pack

Modules & Droits d'Accès	Pack 1 : Vitrine Pro	Pack 2 : Cabinet Connecté	Pack 3 : Clinique Intégrée	Pack 4 : Premium Spécialités
Site web responsive moderne & SEO Google	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Guidage GPS Google Maps & Waze direct	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Kit QR Codes Cartes de Visite & Ordonnances	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Prise de RDV en ligne 24/7 en autonomie	Non inclus	Inclus (1 Médecin)	Inclus (Multi-médecins)	Inclus (Multi-médecins)
Verrou anti-surbooking & Quotas journaliers	Non inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Espace Suivi Malade & Rappels WhatsApp	Non inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Espace Praticien : Agenda interactif & pointage	Non inclus	Inclus (1 agenda)	Inclus (Multi-agendas)	Inclus (Multi-agendas)
Studio Ordonnances (5 381 médocs & alertes)	Non inclus	Non inclus	Inclus Standard	Inclus Personnalisé
Saisie Vocale Médicale Continue sans les mains	Non inclus	Non inclus	Inclus	Inclus

Stockage sur PC Local (Secret médical garanti)	Non inclus	Non inclus	Inclus	Inclus
Numérisation Smartphone Wi-Fi par flashcode	Non inclus	Non inclus	Inclus	Inclus
Salle d'Attente TV avec Appel Vocal & Carillon	Non inclus	Non inclus	Inclus	Inclus
Déduplication fiches patients & Timeline unifiée	Non inclus	Non inclus	Inclus	Inclus
Adaptabilité Sur-Mesure par Spécialité Médicale	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Inclus (100% Sur-Mesure)
Masques d'examen & Protocoles préenregistrés	Non inclus	Non inclus	Standard	Inclus Spécifique Praticien
Assistant IA Clinique Souverain (Zéro fuite PHI)	Non inclus	Non inclus	Option	Inclus Dédié
Cloisonnement Multi-Médecins & Secrétariats	Non inclus	Non inclus	Standard	Inclus Avancé
En-têtes d'ordonnance, logos & cachets dédiés	Non inclus	Non inclus	1 modèle	Modèles Multiples Dédiés
Formation & Accompagnement sur site	1 heure	2 heures	Demi-journée	Journée Complète & Suivi VIP
Positionnement Tarifaire	Pack Essentiel	Amorti dès le 1er mois	Suite Médicale Complète	Sur-Mesure VIP



Transparence Absolue : Zéro Commission par Malade

Toutes nos offres sont commercialisées sous forme de forfaits d'intégration et de maintenance clairs, sans prélèvement au pourcentage sur vos honoraires et sans mauvaise surprise. Devis personnalisé immédiat au 0770 24 02 82 ou 0560 00 95 12.

15. Planning Prévisionnel de Réalisation et Déploiement 1-Clic

Phase	Durée Estimée	Actions Clés & Objectifs	Livrables Formels
-------	---------------	--------------------------	-------------------

Phase 1 : Cadrage & Charte	Semaines 1 & 2	Recueil des données praticiens, validation de l'arborescence, maquettage UI/UX et génération du kit QR Code.	Charte validée, kit vectoriel QR Code.
Phase 2 : Développement & Cloud	Semaines 3 & 4	Déploiement frontend, Cloud Functions Firebase, transactions anti-surbooking et Espace Suivi patient.	Portail web & Espace Pro fonctionnels.
Phase 3 : Suite Locale LAN & Matériel	Semaine 5	Installation du serveur local LAN (port 8080), configuration GED, appairage scanner Wi-Fi et écran TV.	Suite Médicale locale opérationnelle.
Phase 4 : Recette & Tests Sécurité	Semaine 6	Exécution des tests de sécurité unitaire Firestore, simulation d'appels TV et audits WCAG 2.2 AA.	Procès-Verbal de Recette Provisoire.
Phase 5 : Mise en Ligne & Formation	Semaines 7 & 8	Lancement en production, référencement Google Maps, formation des secrétaires et praticiens.	Site officiel actif & PV de Recette Finale.

16. Recette, Formation, Garantie et Contrat de Maintenance (SLA)

- **Prise en Main Express en 30 Minutes** : Interface intuitive permettant aux médecins et secrétaires d'être immédiatement opérationnels sans prérequis technique complexe.
- **Lancement Automatique 1-Clic** : Fichiers de démarrage rapide 'demarrer-serveur-local.bat' et raccourcis bureau créés en un clic pour les équipes de la clinique.
- **Support Technique & Astreinte Réactive (SLA 2h)** : Prise en charge prioritaire sous 2h pour toute urgence opérationnelle aux numéros 0770 24 02 82 et 0560 00 95 12.
- **Sauvegardes et Continuité d'Activité** : Sauvegardes automatiques quotidiennes et historique de sécurité sur 30 jours glissants.

17. Annexe Technique : Analyse du Projet de Référence Vitalia Center

Le projet pilote Vitalia Center (<https://vitaliacenter.aytmed.com/>) constitue la référence opérationnelle vivante de l'architecture AytMED. Il réunit avec succès 4 pôles médicaux majeurs :

Pôle Médical & Spécialité	Praticien Référent	Équipements & Explorations	Disponibilité
Pneumologie & Allergologie	Cabinet N° 1 — Spécialiste [Anonymisé]	EFR, Polygraphie ventilatoire, explorations allergologiques	Du Samedi au Jeudi
Chirurgie Orthopédique & Traumatologie	Cabinet N° 2 — Spécialiste [Anonymisé]	Pathologies articulaires, traumatologie du sport, chirurgie	Du Samedi au Jeudi

Médecine Interne & Pathologies Complexes	Cabinet N° 3 — Spécialiste [Anonymisé]	Maladies systémiques, diabète, hypertension artérielle, bilans	Du Samedi au Jeudi
Gynécologie - Obstétrique	Cabinet N° 4 — Spécialiste [Anonymisé]	Suivi de grossesse, échographie obstétricale, chirurgie gynéco	Du Samedi au Jeudi

- **Résultats en Conditions Réelles d'Exploitation :** Taux de présence patient supérieur à 95%, réduction de 70% des appels entrants au standard, élimination totale du surbooking, satisfaction maximale des praticiens lors de la rédaction d'ordonnances et de la numérisation des bilans par smartphone.

Conclusion & Démonstration Personnalisée

Vous souhaitez doter votre établissement ou cabinet médical d'une suite technologique d'excellence, souveraine et au coût le plus compétitif du marché ? Contactez dès aujourd'hui l'équipe AytMED au 0770 24 02 82 ou 0560 00 95 12 / Email : contact@aytmed.com.